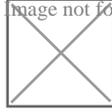


Image not found or type unknown



Organisme de formation en transport de voyageurs

Formation

Communication et Cohésion d'équipe

Type : Développement

Durée : 14 h

Nombre de participants : 6 à 8

Objectif :

Comprendre comment communiquer efficacement avec tous les interlocuteurs de l'entreprise.

Public :

Personnes travaillant en équipe.

Programme :

Comprendre les fondements des conflits. Développer des compétences en communication assertive. Acquérir les techniques de résolution de conflits. Gérer les conflits spécifiques aux environnements de travail. Prévenir les conflits futurs.

Validation :

Certificat de réalisation