



## Formation

# Les risques psychosociaux

**Type :** Perfectionnement

**Durée :** 14 heures

**Objectif :**

- A travers une meilleur connaissance de soi et de son environnement professionnel cette formation doit permettre à chaque conducteur d'être plus à l'aise pour anticiper, déceler et gérer les situations à risque.
- Se poser les bonnes questions pour désamorcer un conflit.
- Apprendre les bases de la communication.

**Public :**

Public exerçant une activité professionnelle dans laquelle le contact avec les autres est une donnée importante.

- DRH et RRH, chef de projet RH.
- Manager.
- Responsable santé et sécurité.

**Programme :**

- Notions de stress.
- Le comportement de la personne.
- La communication.
- Les situations vécues.
- Travail avec un caméscope.
- Synthèse des travaux.

**Validation :**

Attestation de fin de formation.